



PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Control del document

	Càrrec	Data
Realitzat per:	Direcció Pedagògica i el claustre	5 de febrer 2020
Aprovat per:	Comissió executiva del Patronat de la Fundació, havent consultat el Consell Escolar.	21 de febrer 2020

ÍNDEX

1. Introducció	Pàg. 2
2. Marc legal	Pàg. 3
2. Contextualització	Pàg. 4
3. Diagnosi	Pàg. 5
4. Objectius generals i específics	Pàg. 6
5. Indicadors d'avaluació	Pàg. 7
6. Nivell preventiu	Pàg. 9
6.1 L'acció tutorial. Àmbit d'aula i centre	
6.2 Activitats entre iguals. Àmbit aula i centre.	
6.3 Treball en xarxa. Àmbit aula, centre i entorn.	
6.4 Les metodologies actives. Àmbit aula, centre i entorn.	
6.5 L'educació emocional. Àmbit aula i centre.	
6.6 El projecte #aquiproubullying. Àmbit aula, centre i entorn.	
7. Nivell d'intervenció	Pàg. 16
7.1 Comissió de Convivència. Àmbit aula, centre i entorn.	
7.2 La resolució positiva de conflictes. Àmbit aula, centre i entorn.	
7.3 La mediació. Àmbit aula, centre i entorn.	
7.4 L'aplicació B-resol. Àmbit, aula, centre i entorn.	
7.5 Resolució de conflictes. Àmbit aula i centre	
8. Protocols	Pàg. 19
9. Seguiment i avaluació	Pàg. 20

1. Introducció

“We have learned to fly the air like birds and swim the sea like fish, but we have not learned the simple art of living together as brothers”. **Martin Luther King Jr., 1964 Peace Prize acceptance speech.**

“Hem après a volar com els ocells, a nadar com els peixos, però no hem après encara l’art senzill de viure com a germans”. **Martin Luther King Jr., 1964, discurs d’acceptació del premi de la pau.**

Saber conviure és tenir la capacitat de posar-se en el lloc de l’altre, de compartir, cooperar, respectar, autoregular-se i de saber comunicar-se de manera positiva amb l’entorn. La convivència ha de servir per educar per la pau i pel respecte als drets humans, prevenir la violència, afavorir la inclusió de tot l’alumnat i facilitar-ne els aprenentatges.

El Projecte de convivència és un instrument on es reflecteixen les accions que el centre desenvolupa per capacitar tot l’alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Té com a missió contribuir a l’èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l’alumnat.

L’objectiu principal d’aquest document és potenciar un clima positiu, plural, acollidor i integrador tal i com s’expressa en el nostre projecte educatiu de centre, PEC.

MISSIÓ: El GEM és una escola compromesa amb l’educació del seu alumnat, des de la llar d’infants fins al Batxillerat, que treballa en estreta col·laboració amb les famílies i amb una clara consciència de col·lectivitat.

VISIÓ: El GEM és una escola integradora, diferenciada i de qualitat que vol donar una resposta a les inquietuds i necessitats educatives del moment mitjançant un Projecte Educatiu coherent, dinàmic i global, obert al món, al canvi i a la innovació per continuar essent un referent en el món educatiu de la nostra ciutat i entorn.

VALORS: Els valors que volem posar de relleu són: la participació, la cultura de la pau, la coeducació, la catalanitat, l’arrelament a l’entorn, l’aconfessionalitat, la solidaritat, el pluralisme i l’esperit crític.

2. Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent:

- ❑ Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (BOE núm. 106, de 4.5.2006).
- ❑ Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista (DOGC núm. 5123, de 02.05.2008)
- ❑ Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC núm. 5422, de 16.7.2009).
- ❑ Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (DOGC núm. 5641, de 2.6.2010).
- ❑ Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia (DOGC núm. 6730, de 17.10.2014).
- ❑ Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes (DOGC núm. 6919, de 23.07.2015).
- ❑ Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu (DOGC núm. 7477, de 19.10.2017).
- ❑ Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010).
- ❑ Decret 155/2010, de 2 de novembre, de la direcció dels centres educatius públics i del personal directiu professional docent (DOGC núm. 5753, d'11.11.2010).
- ❑ Ordre ENS/303/2015, de 21 de setembre, sobre el reconeixement de la innovació pedagògica (DOGC núm. 6966, de 30.09.2015).
- ❑ Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre (DOGC núm. 7336, de 17.03.2017).
- ❑ Resolució ENS/793/2018, de 13 d'abril, per la qual es dona continuïtat al Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament entre iguals i s'obre convocatòria pública per a la selecció de centres educatius interessats a formar-ne part (DOGC núm. 7605, de 24.4.2018).

3. Contextualització

L'Escola GEM és una escola privada concertada per la Generalitat de Catalunya situada a Mataró. Actualment som una escola amb dues línies i un projecte educatiu de 0 fins a 18 anys: Llar d'Infants, Educació Infantil, Educació Primària, ESO i Batxillerat de 2 modalitats (Social i humanístic i Científic i tecnològic).

Amb l'objectiu de fer front a les noves inquietuds educatives l'any 1966 es va fundar el GEM a partir de la col·laboració d'un grup de famílies i de persones expertes en pedagogia que van crear un centre educatiu engrescador, respectuós amb les creences ideològiques de tothom, integrador de persones de diferents orígens socials, obert a totes les cultures i, a la vegada, potenciador de la catalanitat. Una escola que considerava com a propis els principis de la denominada pedagogia activa i que volia aportar un servei a la ciutat.

Amb els anys, l'escola ha anat creixent tant pel que fa a les instal·lacions com al nombre d'alumnat fins a arribar al que és actualment, un centre educatiu amb un nombre d'alumnes al voltant dels 900. Actualment l'escola compta amb dos edificis, propers l'un de l'altre. Un d'ells dóna acollida a les classes de Nadons fins a P5 i l'altre acull alumnes de 1r de Primària fins l'acabament de l'escolarització a 2n de Batxillerat. Tot i el creixement progressiu, l'escola manté l'essència del seu projecte educatiu i la qualitat i proximitat pròpies de les escoles petites (molt ben definida en els seus valors) ja que continua prioritant el seguiment individualitzat de l'evolució de l'alumnat sense perdre de vista l'adaptació, la innovació i l'adequació a la realitat i necessitats de la societat actual. Uns resultats educatius excel·lents avalen la nostra feina.

La integració de les diferents etapes educatives -projecte 0-18- és un altre dels trets significatius de l'escola ja que permet implantar un projecte educatiu comú que assegura una escolarització cohesionada per a tot els infants i joves. Es tracta de sumar tots els esforços per oferir una continuïtat educativa que ajudi a augmentar la qualitat global de l'educació de l'etapa bàsica alhora que facilita l'organització d'un seguit d'activitats intergeneracionals que són clau per a l'escola i per al desenvolupament de l'alumnat.

L'oferta d'activitats extraescolars és també un altre element diferenciador de l'escola, que ens aporta un gran valor afegit i afavoreix la participació tant dels infants i joves com de les seves famílies. Aquest tipus d'activitats permeten aprendre d'altres maneres, amb altres persones i amb unes pautes diferents, fet que converteix el procés d'aprenentatge en més distès i engrescador. Aquest conjunt d'activitats facilita el contacte amb noves persones de qui aprendre coses, les quals es converteixen en nous punts de referència adults. I per sobre de tot permeten posar de manifest nous interessos i habilitats, passar-s'ho bé, relacionar-se, descobrir i conèixer noves normes en un entorn lúdic.

3. Diagnosi

Per fer una diagnosi de la situació de la convivència en el centre que permeti determinar els punts forts i febles i les necessitats del centre educatiu en matèria de convivència, es va dur a terme una enquesta, entre l'alumnat, el personal i les famílies a l'inici del curs 2018-19. Els resultats s'han tingut en compte com a punt de partida per fer una diagnosi inicial.

Mostra d'alumnat de cycle superior de primària i l'E.S.O

- El 100% dels enquestats pensen que l'assetjament escolar no és una broma i que ningú mereix patir-lo.
- Més de la meitat, el 53,4% diu haver viscut alguna situació relacionada amb l'assetjament escolar
- D'aquests, el 30% diu que no ha intervingut en la situació.

Mostra de famílies i docents

- Més del 90% reconeix totes les característiques de l'assetjament escolar i el 100% pensa que cal implicació de tota la comunitat escolar per a prevenir-lo.
- El 83,1% no ha rebut formació i el 96% pensa que els seria útil tenir-ne.
- El 25% dels enquestats no saben si des de l'escola es duen a terme actuacions per a la prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament entre iguals.

A més des de l'àmbit psicopedagògic s'observen i detecten necessitats de millorar aspectes relacionats amb la convivència a l'escola. Dins i fora de les aules es viuen situacions de conflicte que precisen d'un treball de prevenció per una major i millor cohesió social. Algunes de les principals situacions de conflicte amb les que ens trobem a l'escola són:

- Conductes disruptives a l'aula
- Faltes de respecte entre alumnes i envers el professorat.
- Rumors. Iniciar i fer córrer informacions falses sobre alguns alumnes que han provocat malestar i conflictes greus en el grup classe.
- Manca d'empatia i d'assertivitat en una part de l'alumnat.

Per tant, es considera del tot necessari dur a terme accions formatives i de sensibilització dirigides a tota la comunitat educativa.

Una de les prioritats és l'elaboració d'un Projecte de convivència propi, que reculli totes les actuacions, principalment a nivell de prevenció i de formació, que han d'afavorir una millora de la convivència al centre i donar-lo a conèixer a la comunitat educativa.

4. Objectius generals i específics

- ❑ OG1 Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
 - ❑ OE1.1 Dinamitzar la comissió de convivència.
 - ❑ OE1.2 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació a la convivència.

- ❑ OG2 Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
 - ❑ OE2.1 Potenciar el compromís social de l'alumnat.
 - ❑ OE2.2 Promoure la interrelació i empatia de l'alumnat de les diferents etapes educatives.
 - ❑ OE2.3 Potenciar les competències necessàries per la gestió positiva dels conflictes.

- ❑ OG3 Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
 - ❑ OE3.1 Garantir l'òptima incorporació dels membres de la comunitat escolar.
 - ❑ OE3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti les diferències.

- ❑ OG4 Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
 - ❑ OE4.1 Organitzar el servei de mediació del centre.
 - ❑ OE4.2 Fomentar la mediació i la resolució positiva de conflictes al centre

- ❑ OG5 Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.
 - ❑ OE5.1 Participar en projectes vinculats amb la cultura per la pau.
 - ❑ OE5.2 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

5 Indicadors d'avaluació

OG1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	
Indicadors de progrés	<input type="checkbox"/> Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar. VI: 1 VF: 2
OE1. Estratègies	
Responsables	
OE1.1 Dinamitzar la comissió de convivència. OE1.2 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació a la convivència.	Direcció Pedagògica Comissió de convivència.
OG2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	
Indicadors de progrés	<input type="checkbox"/> Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari. <input type="checkbox"/> Relació d'estratègies de centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (mediació, racó de diàleg, tutoria compartida...).
OE2. Estratègies	
Responsables	
OE2.1 Potenciar el compromís social de l'alumnat. OE2.2 Promoure la interrelació i empatia de l'alumnat de les diferents etapes educatives. OE2.3 Potenciar les competències necessàries per la gestió positiva dels conflictes.	Direcció d'etapa Equips docents d'etapa
OG3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
Indicadors de progrés	<input type="checkbox"/> Grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçat als diversos sectors de la comunitat. VI - VF 75% <input type="checkbox"/> Percentatge de mobilitat d'alumnat NESE
OE3. Estratègies	
Responsables	
OE3.1 Garantir l'òptima incorporació dels membres de la comunitat escolar. OE3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti les diferències.	DOIP Direcció d'etapa

OG4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

Indicadors de progrés	<input type="checkbox"/> Existència del servei de mediació. <input type="checkbox"/> Nombre de casos atesos. <input type="checkbox"/> Percentatge de casos atesos resolts.
OE4. Estratègies	
Responsables	
OE4.1 Organitzar el servei de mediació del centre.	DOIP
OE4.2 Fomentar la mediació i la resolució positiva de conflictes al centre	Direcció d'etapa

OG5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Indicadors de progrés	<input type="checkbox"/> Increment d'estratègies per fomentar la tutoria entre iguals. <input type="checkbox"/> Relació de canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació dels diversos sectors de la comunitat escolar.
OE5. Estratègies	
Responsables	
OE5.1 Participar en projectes vinculats amb la cultura per la pau.	DOIP
OE5.2 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	Direcció Pedagògica

6 Nivell preventiu

6.1 L'acció tutorial. Àmbit d'aula i centre

L'acció tutorial és el conjunt d'accions educatives que contribueixen al desenvolupament personal dels alumnes, el seguiment del seu procés d'aprenentatge i a l'orientació escolar, acadèmica i professional. Pretén potenciar la maduresa dels alumnes, la seva autonomia i la capacitat de prendre decisions coherents i responsables, de manera que tots els alumnes aconseguixin un major creixement personal i una bona integració social.

L'acció tutorial s'ha d'entendre com a un procés on hi estan implicades totes aquelles persones que formen part de l'equip docent del grup classe de què es tracti. Això significa que, encara que cada grup d'alumnes té assignat un tutor o una tutora, que constitueix el referent per a l'alumnat i per les seves famílies, i té atribuïdes unes funcions que li són inherents, la resta de professorat i personal del centre, en qualsevol moment en què el grup classe no sigui amb el seu tutor o la seva tutora, n'esdevé responsable.

Les actuacions de centre estan encaminades a millorar la intervenció del personal docent i no docent amb l'alumnat, al llarg de tot el seu període escolar i en horari lectiu i no lectiu i estan dissenyades amb la intenció de proporcionar a l'alumnat les millors condicions possibles per garantir la seva evolució progressiva cap a la formació integral i continuada, entesa en el seu sentit més ampli.

- ❑ En relació a l'alumne: Les accions tutorial són trobades individuals i grupal amb els alumnes per part dels seus tutors/es.
- ❑ En relació a les famílies: Les accions tutorial són contactes periòdics a través de la missatgeria de Clickedu, entrevistes individuals i a nivell grupal reunions informatives a principi i durant el curs per part dels seus tutors/es.

- ❑ La tutoria, **a l'etapa d'infantil** es treballa a partir de la transmissió de valors i l'educació emocional. Es considera una tasca de primer nivell ja que vincula molt la relació entre la família, l'escola i l'alumnat, fent que millori el rendiment i l'actitud cap a l'escola i afavorint així a una correcta presa de decisions.

Els objectius de la tutoria a l'etapa d'infantil es concreten en facilitar l'adaptació del nou alumnat a l'escola, conèixer el grup classe, potenciar l'autoestima del grup, ajudar a l'alumnat en el seu desenvolupament personal, emocional i escolar, orientar l'alumnat en els processos d'aprenentatge, desenvolupar la coordinació amb el servei d'orientació pedagògica i psicològica i les mesures d'intervenció educativa per a l'alumnat amb necessitats educatives especials, atendre i tenir cura de l'alumnat en els períodes d'esbarjo i en altres activitats no lectives.

- ❑ A **Ed. Primària** cada grup d'alumnes té un tutor o una tutora de grup que serà l'encarregat de fer el seguiment tant a nivell personal com de l'assoliment dels coneixements propis del curs.

A Cicle Inicial, el tutor/a serà el mateix per tal de poder fer el seguiment del procés de lectura i escriptura, eix bàsic en aquests 2 cursos. En aquest cicle, la tutoria s'entén com un acompanyament en l'adquisició dels hàbits personals i del desenvolupament de les competències del cicle. També es treballa especialment *l'educació emocional*, espai que permet aprofundir en el coneixement més profund

de l'alumne/a.

A Cicle Mitjà la tutoria es fa a través de les *reunions i l'assemblea*, amb tot el grup classe o en grups reduïts. En aquestes reunions es parla de temes tant personals, d'autoconeixement i de cohesió de grup com d'altres aspectes per impulsar el rendiment escolar de l'alumnat per tal de millorar el desenvolupament de la seva personalitat.

A Cicle Superior tenim mitja hora setmanal d'assemblea i una hora setmanal de tutoria, per tractar aquells aspectes més relacionats amb el grup en general. Aquesta hora setmanal es dedica a la tutoria més individual on es tracta amb cadascun dels i les alumnes temes de seguiment de curs, millora d'hàbits o bé problemes personals. L'educació emocional, també és un espai de descoberta i acompanyament entre tutor i alumne.

- ▣ A **Ed. Secundària** cada grup d'alumnes té un tutor o una tutora de grup que imparteix l'hora lectiva de tutoria. A més del tutor/a d'aula cada grup tindrà 1 o 2 cotutors/res. S'apliquen, per tant, dos tipus de tutories amb dues figures diferenciades: la tutoria grupal -*tutor/a d'aula*- i la tutoria individual -*cotutor/a*-, amb l'objectiu de fer un seguiment més individualitzat i personalitzat de l'alumnat.

Es procura garantir que el tutor/a d'aula sigui un/a docent que imparteixi una matèria comuna i els cotutors/es ho siguin d'alumnes que tenen en la seva matèria, o professorat d'una matèria de modalitat en el cas del BTX.

Les activitats de tutoria grupal tenen relació amb la participació de l'alumnat en el seguiment del propi procés d'aprenentatge i d'avaluació, l'orientació sobre estudis i professions, el foment de la participació en les activitats del centre individualment i col·lectiva, la integració del grup i la resolució positiva del conflictes que hi apareguin.

Les activitats de tutoria individualitzada promouen la relació interpersonal tutor-alumne per establir un clima de confiança i de comunicació. Ajudar a augmentar l'autoestima de l'alumne/a i destacar els aspectes positius de la seva personalitat. És el referent adult i guia-orientador del seu alumnat.

▣ **L'atenció a la diversitat**

L'equip d'atenció a la diversitat i orientació educativa de l'escola està format pel següent professorat:

- ▣ Equip de Psicopedagogia: Una psicopedagoga a Infantil i Primària i una altra a Secundària
- ▣ Professor orientador: a 4t d'ESO i a Batxillerat hi ha un professor que atén de manera individual l'alumnat per a treballar l'orientació acadèmica.
- ▣ Vetlladores que s'encarreguen d'atendre les necessitats específiques de l'alumnat.

6.2 Activitats entre iguals. Àmbit aula i centre

Les activitats entre iguals són una estratègia educativa per a la millorar de la convivència escolar, pensada com a una mesura pràctica i de prevenció dins de l'àmbit de les aules i el centre. Té un caràcter global i implica totes les etapes de la comunitat educativa.

❑ **Apadrinament lector a Primària**

L'apadrinament lector és una activitat cooperativa que es realitza en parelles formades per alumnes de 6è que fan de padrins de lectura i els alumnes de 1r de primària que fan de fillols. Apadrinar vol dir acompanyar, guiar, establir vincles i transmetre valors. Significa comprometre's en el desenvolupament integral del nen o nena. L'ajuda a aprendre a llegir, alhora que mira d'encomanar-li el gust per la lectura tot engrescant-lo a llegir.

❑ **GEMTIC, lideratge digital a ESO**

A 1r d'ESO l'alumnat "expert" TIC, liderarà part del procés d'aprenentatge i ús dels dispositius digitals que es faran servir durant el curs. Formar part d'aquest equip pretén potenciar el voluntariat, la comunicació, l'aprenentatge competencial i el compromís de l'alumnat dins l'aula.

Les seves funcions són: resoldre problemes tècnics senzills de l'alumnat i del professorat dins l'aula; acompanyar i explicar als companys/es de classe l'ús de l'IPAD i les diferents aplicacions que s'utilitzaran a l'aula; crear i editar tutorials de suport; fomentar i facilitar el bon ús de les tecnologies a l'aula, i representar a l'alumnat pel que fa a l'aprenentatge amb les TIC dins i fora de l'escola.

❑ **Tutoria entre iguals**

Es basa en el fet que l'alumnat de 4t d'ESO (padrins) actua com a guia i model de conducta per a altres alumnes de cursos inferiors (fillols/es) de 1r d'ESO a través d'un contacte personal. Es tracta de cohesionar la comunitat educativa del centre i afavorir la integració de tot l'alumnat, alhora que s'aprofita l'expertesa de l'alumnat per a acompanyar i iniciar els més joves en activitats com el TdS.

❑ **Activitats dins dels cicles**

El Bon dia és un espai matinal de benvinguda als infants del cicle Inicial i Mitjà a Ed Primària, amb activitats compartides per fomentar l'atenció i concentració de l'alumnat i millorar l'aprenentatge.

El ProjectArt és un projecte vinculat a la competència artística que es fa en grups reduïts d'alumnat d'un mateix cicle: P4-P5, Cicle Inicial, Cicle Mitjà i Cicle Superior.

❑ **Activitats entre etapes**

Es tracta de compartir activitats i espais entre cursos de diferents etapes en moments puntuals, generant així coneixement entre alumnat. Algunes d'aquestes activitats són:

- ❑ P5 i 4t de Primària. Treball de l'esquelet i l'aparell locomotor, pujant al laboratori.
- ❑ P4 i 2n de Primària. L'hortet.
- ❑ P5 i 1r de Primària. Coneixement de durant el 3r trimestre, els alumnes de P5 pugen a passar tot un matí i fan activitats de Mates i Llengua en les que 1r ajuda i acompanya a P5 a desenvolupar l'activitat.

- ❑ P4/P5 i 3r ESO. Gimcana de final de curs.
- ❑ Primària i ESO. Activitats i tallers de Sant Jordi.

❑ **Consell de delegats.**

Els delegats de 5è de primària i fins a 2n de batx es troben mensualment i d'entre d'altres tasques, col·laboren en l'elaboració, difusió i aplicació de les normes de convivència del centre.

6.3 Treball en xarxa. Àmbit aula, centre i entorn.

Les activitats col·laboratives en xarxa amb els centres de la Fundació Tr@ms, d'Escola Nova 21, xarxa MEX o d'altres, volen ajudar a transmetre dins de l'àmbit de les aules, el centres i l'entorn, valors com la col·laboració, la diversitat o la responsabilitat final de tots els membres d'un equip més enllà de la suma de les responsabilitats individuals.

❑ **Projectes col·laboratius amb centres de la Fundació TR@MS**

- ❑ **M'endevines** a Ed Infantil EI5. El Gem s'emparella amb una altra escola i s'envien postals i un vídeo amb endevinalles creades cooperativament amb eines digitals. Per aquesta darrera tasca, l'alumnat GemTIC ajuda a crear els vídeos a l'alumnat d'Infantil.
- ❑ L' alumnat de 2n de Primària han d'escriure i il·lustrar un conte conjuntament amb una altra escola TR@MS en un sites en el projectes **ContesNet**.
- ❑ En el projecte **Correu CM-XS** introduïm l'ús del correu electrònic i del drive amb els alumnes de 4t de Primària. Ho fem en col·laboració amb una altra escola i l'activitat finalitza amb una trobada de les dues escoles participants.
- ❑ En el projecte **Mr Ethics** s'aprofundeix en l'ús de les xarxes socials com a eina de comunicació i treball col·laboratiu amb altres escoles Tr@ms integrant l'ús dels SITES. L'objectiu del projecte és conscienciar els alumnes de la necessitat de desenvolupar un ús responsable de les xarxes socials (ciutadania digital).
- ❑ La **Fira de robòtica** organitzada pel Departament de robòtica de Tr@ms proposa reptes de robòtica adaptats a Primària i Secundària, treballant cooperativament amb grups barrejats d'alumnes de totes les escoles Tr@ms participants. Per a l'alumnat de Primària es proposen Scratch Challenges i per a l'alumnat de Secundària una fira amb reptes robòtics.
- ❑ A Batxillerat es porta a terme la **Mostra de Treballs de Recerca** per compartir experiències en aquest àmbit, així com motivar i ajudar als alumnes de 1r de Batxillerat que ara s'enfronten a aquest repte.

❑ **Projectes col·laboratius amb altres centres.**

- ❑ **El Consell d'Infants de la ciutat.** Aquest és un espai de participació de ciutat per donar veu i valor a la opinió i mirada dels infants sobre aspectes de la ciutat. Està format per representants de 5è i un de 6è de primària, de les

escoles participants. Cada curs es decideix un tema a tractar, que es treballa en sessions mensuals en horari extraescolar.

- ❑ L'alumnat de 5è d' Ed Primària duu a terme el projecte **Teixim Vincles**, una activitat de convivència que fomenta la comprensió de la diversitat a l'aula i de les diferents habilitats entre iguals amb l'alumnat del centre d'educació Les Aigües.
- ❑ Participació en les activitats del **Pla Educatiu d'Entorn**

6.4 Les metodologies actives. Àmbit aula, centre i entorn.

Les metodologies emprades a l'aula poden afavorir l'èxit de tot l'alumnat des d'una doble dimensió: la millora dels resultats acadèmics i la millora de la convivència promovent la inclusió i la cohesió del grup.

L'aplicació de metodologies actives propicien la interacció entre iguals i l'intercanvi comunicatiu. El fet de compartir el procés d'aprenentatge, de donar i rebre ajuda, contribueix al fet que s'assoleixin millor els continguts d'aprenentatge i al desenvolupament integral de l'alumnat. L'ús d'aquesta metodologia té en compte la diversitat i les diferents necessitats educatives de l'alumnat a l'aula i, és per aquest motiu, que afavoreix la seva inclusió d'aquests.

A l'escola treballem amb aquestes metodologies actives:

- ❑ **AC. Aprenentatge cooperatiu:** El treball cooperatiu afavoreix l'establiment de relacions positives basades en el respecte mutu, la generositat, la solidaritat i l'empatia.
- ❑ **Projectes ESPAI CAMINS.** Es un espai on es plantegen propostes de treball entorn a una situació, projecte o problema. L'alumnat treballa els continguts comuns de diverses matèries. S'incorpora el treball cooperatiu, la gamificació i altres metodologies actives a l'aula, gestionant la diversitat d'una forma inclusiva.
- ❑ **ABP. Aprenentatge Basat en Problemes:** És una metodologia d'aprenentatge fonamentada en el constructivisme on els alumnes són part activa que necessiten organitzar-se per resoldre el problema plantejat pel professor.
- ❑ **APS. Aprenentatge i Servei:** És una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. L'alumnat de 2n d'ESO participa en un projecte amb el Banc de Sang i de Teixits.
- ❑ **Servei Comunitari:** és una acció educativa, que promou que els alumnes experimenti i protagonitzi accions de compromís cívic, aprengui en l'exercici actiu de la ciutadania, i posi en joc els seus coneixements i capacitats al servei de la comunitat.

6.5 L'educació emocional. Àmbit aula i centre.

Entenem per educació emocional la capacitat de reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber-les expressar, utilitzar i gestionar de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat. L'objectiu de l'adquisició de les competències emocionals és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

L'educació emocional està a més, molt relacionada amb el desenvolupament de l'intel·ligència emocional, un tipus de coneixement que permet a l'ésser humà triar les opcions més adequades per al seu benestar físic i, també, emocional.

L'educació emocional està present en totes les etapes en activitats i propostes establertes dins del PAT de centre.

6.6 El projecte #aquiproubullying. Àmbit aula, centre i entorn.

L'escola ha participat en el programa d'innovació educativa #APB #aquiproubullying que impulsa el Departament d'Educació per prevenir, detectar i intervenir enfront l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals des dels centres educatius i en col·laboració amb les famílies.

El programa ha posat a l'abast del centre la formació, estratègies i recursos necessaris per elaborar un projecte de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament amb la participació de tota la comunitat escolar, especialment de l'alumnat qui actuarà com observador i agent actiu i compromès en la lluita contra l'assetjament alhora que adquireix les actituds i els valors propis de la competència social i ciutadana.

- ❑ **Els equips X de convivència.** El programa #APB vol incidir especialment a l'etapa de primària en reforçar els valors convivencials com a eines per prevenir possibles situacions d'assetjament. Els equips X per la Convivència a Primària tenen com a finalitat detectar i aturar aquelles accions que dificultin les relacions entre iguals i malmetin la convivència i promoure tant estratègies de gestió positiva dels conflictes com mesures restauratives de tal manera no arribin a donar-se situacions d'assetjament.

Les funcions dels Equips X per la convivència a nivell de la prevenció són:

- ❑ Observar i detectar situacions que trenquen la convivència i enregistrar-les.
 - ❑ Estar atents a companys que necessitin ajuda perquè se sentin insegurs, exclosos, amenaçats o agredits.
 - ❑ Analitzar les situacions conflictives i fer propostes d'intervenció.

- ❑ **Els Guaites** són un grup d'alumnat de 3r d'ESO que té com a finalitat detectar i aturar possibles situacions d'assetjament i altres accions que dificultin les relacions entre iguals. Durant el temps que fan el servei comunitari de forma pràctica aprendran a implicar-se, deixant de ser observadors del que passa al seu voltant i prenent consciència de la necessitat d'actuar i comprometre's en la millora de la

convivència i en la gestió positiva dels conflictes. Les seves funcions a nivell preventiu són:

- Observar fets que puguin derivar en situacions d'assetjament.
- Estar atents a companys que necessitin ajuda, perquè se senten insegurs, exclosos, amenaçats o agredits.
- Intervenir davant les situacions que es considerin lleus o moderades.
- Derivar les situacions que es considerin greus.

7. Nivell d'intervenció

7.1 Comissió de Convivència. Àmbit aula, centre i entorn.

La Comissió de convivència té entre les seves funcions col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència. També impulsa i coordina la implementació del programa #aquiproubullying, els equips X per a la convivència i els Guaites. Es reuneix de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui.

En el nostre centre en formen part:

- 1 membre de l'Equip directiu
- 2 professors/es
- 2 mestres
- 1 professional no docent del centre
- 1 representant de les famílies (Consell escolar)
- 2 alumnes (1 Consell escolar, 1 guaita)

7.2 La resolució positiva de conflictes. Àmbit aula, centre i entorn.

Els conflictes poden estar presents en els centres educatius en forma de manifestació violenta, per exemple amb l'assetjament, i estendre's a l'exterior del centre o fins i tot al món virtual de les xarxes socials.

La gestió positiva dels conflictes parteix de l'evidència, de considerar-los com una oportunitat i de la possibilitat de gestionar-los. És important conèixer i fomentar les relacions positives entre els membres del grup i prendre consciència que, si bé la convivència pot ser font de conflictes, és, alhora, la via per transformar-los.

Els objectius de la resolució positiva de conflictes són els següents:

- Identificar conflictes de la vida quotidiana.
- Identificar les respostes que es donen a conflictes de la vida quotidiana.
- Definir i practicar l'escolta activa com una forma per acostar-se als problemes.
- Prendre consciència de la importància del grup en la gestió d'un conflicte.

La figura del tutor/a personal té un paper fonamental en aquesta resolució de conflictes per mediar i per arribar a consensos amb l'alumnat.

7.3 La mediació. Àmbit aula, centre i entorn.

Utilitzem la mediació com el procés de gestió positiva de conflictes. Quan es produeix un conflicte no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord cooperatiu i consensuat entre les dues parts. La mediació esdevé un procés educatiu en el qual les parts són protagonistes en la recerca de solucions i en el compromís del compliment dels acords. Mitjançant la mediació, els alumnes aprenen a gestionar els seus conflictes i a proposar solucions i acords que tinguin en compte les necessitats d'ambdues parts.

El Departament d'Orientació i de Psicopedagogia (DOIP) resulta indispensable en la mediació donant suport a l'equip docent i fent mediació entre alumnat i docents, entre iguals, etc.

- Els **objectius** de la mediació són els següents:
 - Resoldre els conflictes de manera pacífica i cooperadora.
 - Crear un ambient relaxat i productiu per tal de millorar les relacions entre les persones.
 - Formar els alumnes en les habilitats i estratègies per gestionar els conflictes de convivència
 - Reduir el nombre de sancions i expulsions.
 - Prevenir la violència escolar.

- La persona **mediadora** només intervindrà quan sigui sol·licitada per altres persones que han tingut un conflicte i decideixen seure en presència d'un mediador. Aquest mediador ni emetrà cap judici, ni decidirà per ells. La seva funció és ajudar a millorar la comunicació, la comprensió i redefinició del conflicte, a fer aflorar les emocions, a restablir les relacions interpersonals. La mediació sempre serà entre iguals, tot i que hi haurà present com a supervisor un membre de la DOIP.

- Funcions** de la persona mediadora:
 - Crear un clima adient.
 - Millorar l'habilitat de les persones per comunicar-se de manera que puguin comprendre els sentiments i interessos de l'altre.
 - Assegurar-se que totes les parts en conflicte puguin expressar-se.
 - Reduir la tensió i el conflicte.
 - Aconseguir la cooperació i la confiança entre les persones, de manera que siguin capaces de conviure a la comunitat educativa.
 - Fer arribar a un acord raonable i just les parts en conflicte.

- Tipus de conflictes.** Hi ha diferents tipus de conflictes que poden tractar-se en mediació:
 - Derivats de la relació/comunicació: rumors, confusions, malentesos, interpretacions, amistats que es desfan o a punt de desfer-se...
 - Distorsió en les relacions: insults, amenaces, agressions físiques, segregació, discriminació...
 - Derivats de desperfectes o furt de béns materials.

7.4. L'aplicació B-resol. Àmbit, aula, centre i entorn.

L'escola disposa des del curs 2017-18 d'aquesta nova eina per a la detecció i prevenció de conflictes al centre. L'app facilita que qualsevol membre de la comunitat educativa pugui alertar de situacions de conflicte de manera anònima immediata i segura, des de qualsevol lloc i en qualsevol moment. Un cop fet, la persona que rep l'avís té la possibilitat d'interactuar a través d'un xat intern i iniciar un procés de mediació.

7.5 Resolució de conflictes. Àmbit aula i centre

En relació a la regulació de les mesures correctores i les sancions aplicables en els casos de conductes contràries a la convivència i de faltes, es poden corregir i sancionar dos tipus de conductes:

- ❑ Les que es consideren contràries a les normes de convivència en el centre o
- ❑ Les que es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre,

Totes dues realitzades per l'alumnat dins del recinte escolar o durant la realització d'activitats complementàries i extraescolars i en els serveis de menjador. També, poden corregir-se i sancionar-se les actuacions de l'alumnat que, encara que dutes a terme fora del recinte escolar, estiguin motivades o directament relacionades amb la vida escolar i afectin els seus companys o companyes o altres membres de la comunitat educativa

Les conductes i les faltes contràries a les normes de convivència es troben detallades a les NOFC del centre.

La imposició a l'alumnat de les **mesures correctores** i de les sancions ha de tenir en compte el nivell escolar en què es troba i les seves circumstàncies personals, familiars i socials, ha de ser proporcionada a la seva conducta i ha de contribuir al manteniment i la millora del seu procés educatiu.

En cap cas no es poden imposar mesures correctores ni sancions que atemptin contra la integritat física o la dignitat personal dels alumnes.

En el cas de les conductes greument perjudicials per a la convivència, la imposició de les sancions s'ha d'ajustar al que disposa la Llei d'Educació de Catalunya (LEC).

Sempre que sigui concordant amb aquesta finalitat, la mesura correctora ha d'incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre. Les faltes i sancions prescriuen, respectivament, als tres mesos de la seva comissió i de la seva imposició.

Aquestes mesures es troben detallades a les NOFC de centre.

8. Protocols

Els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació són els següents:

- ❑ Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu
- ❑ Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals
- ❑ Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament escolar a persones LGBTI
- ❑ Protocol de prevenció, detecció i intervenció de la violència masclista entre l'alumnat

En col·laboració amb altres departaments, també s'han elaborat els protocols següents per a la millora de la convivència:

- ❑ Protocol d'actuació entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu
- ❑ Protocol d'actuació entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament de l'Administració de la Generalitat de Catalunya per garantir una intervenció coordinada en situacions de conflicte, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en les quals estiguin implicats menors de catorze anys
- ❑ Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal
- ❑ Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i de discriminació
- ❑ Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius
- ❑ Protocol de detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents)

Tanmateix l'escola disposa d'aquests altres protocols:

- ❑ **Protocol d'acollida.** Són el conjunt d'actuacions per tal de facilitar l'adaptació de l'alumnat, família i personal que s'incorpora de nou al centre.
- ❑ **Protocol de dol.** Aquest document sorgeix de la necessitat d'establir unes pautes bàsiques d'actuació que ens permetin poder fer un bon acompanyament als nostres alumnes, després d'haver patit la pèrdua d'una persona estimada. En línia amb els nostres valors, l'escola està compromesa amb l'educació dels nostres alumnes, no només en l'àmbit acadèmic, sinó també en l'àmbit personal; és per això que aquesta eina no és tan sols per a nosaltres, els docents, sinó que el que pretén és facilitar, als mateixos alumnes, els recursos necessaris per tal de poder afrontar aquestes situacions, i, alhora, poder donar suport a aquells companys i/o companyes que han patit la pèrdua.
- ❑ **Protocol d'assetjament.** Aquest document sorgeix de la necessitat d'actuar davant de conductes, per part d'alguns alumnes tant en l'etapa de Primària com de Secundària, que s'han considerat com a pròpies d'un assetjament escolar i amb la finalitat d'activar el protocol d'actuació del Dept. d'Ensenyament.

9. Seguiment i avaluació

En els centres privats sostinguts amb fons públics, **el titular és qui aprova el Projecte de convivència**, un cop escoltat el consell escolar, que té les funcions d'assessorament i consulta.

El **seguiment i l'avaluació** del Projecte de convivència corresponent la direcció del centre, amb la col·laboració de la comissió de convivència, el claustre i el suport del consell escolar. L'avaluació s'ha de fer a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per a cada objectiu específic.